

Polityka prywatności RODO na portalu Uprawnienia-budowlane.pl

Zadaniem tej polityki prywatności jest przekazanie informacji o tym, w jaki sposób Uprawnienia-budowlane.pl gromadzi, przetwarza oraz przechowuje dane osobowe użytkownika, który korzysta z tej strony www. Dotyczy to wszystkich danych osobowych, które podaje się w serwisie Uprawnienia-budowlane.pl za pomocą niniejszej strony www. Dotyczy to przede wszystkim takich sytuacji, jak przekazanie danych osobowych w formularzu do płatności. Narzędzia te służą zapewnieniu serwisowi Uprawnienia-budowlane.pl możliwości kontaktu z użytkownikiem, cele wyjaśnienia świadczonych usług.

W prezentowanej tutaj polityce, wszystkie zwroty: „Uprawnienia-budowlane.pl”, „my”, „nasze” itp. określają firmę Uprawnienia-budowlane.pl, z siedzibą w Laskowicach w Polsce. Jest to podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych użytkowników.

Pełne dane podmiotu:

- Uprawnienia-budowlane.pl
- tel. 533 812 633
- e-mail: biuro@uprawnienia-budowlane.pl

Administratorem danych osobowych jest Uprawnienia-budowlane.pl. Oznacza to odpowiedzialność w/w podmiotu za bezpieczne wykorzystywanie danych osobowych. Odbывается zgodnie z obowiązującym prawem, a szczególnie zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylecia Dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych RODO, a w wybranych przypadkach zgodnie z umową, którą zawarł z nami użytkownik.

Zwracamy się z prośbą o dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności RODO, a także dodatkowymi informacjami, które dotyczą serwisu Uprawnienia-budowlane.pl i świadczonych przez niego usług. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o ich przekazanie drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres biuro@uprawnienia-budowlane.pl

Dane osobowe – czym są i jakie dane zbieramy?

Danymi osobowymi określamy wszystkie informacje o charakterze osobistym. Są to dane, które umożliwiają zidentyfikowanie konkretnej osoby. Danymi osobowymi nie są dane, które nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby, czyli dane zanonimizowane.

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl może zbierać, gromadzić, wykorzystywać, przetwarzać, przechowywać, przekazywać następujące dane osobowe:

- Dane pozwalające określić tożsamość – imię i nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, numer i seria dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości. Dane te służą do weryfikacji tożsamości, w celu świadczenia usług zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa.

- Dane kontaktowe – informacje te wykorzystujemy do kontaktowania się z użytkownikiem. Dane kontaktowe wykorzystywane przez Uprawnienia-budowlane.pl to adres e-mail, numer telefonu, adres i dane rozliczeniowe.
- Dane techniczne i dane dotyczące wykorzystania – są to informacje powiązane ze sprzętem wykorzystywanym przez użytkownika, do łączenia się z serwisem Uprawnienia-budowlane.pl. Mogą one obejmować adres IP urządzenia, dane logowania, indywidualny identyfikator użytkownika, wersję oprogramowania, dodatki, ustawienia językowe, ustawienia plików cookie, słowa kluczowe wpisane w wyszukiwarce przez które trafiło się do serwisu, konfigurację JavaScript, czas czyli porę dnia i nocy, w których użytkownik korzysta z serwisu, używane i odwiedzane obszary na stronie, czas spędzony na nich, a także pozostałych podstronach i sekcjach serwisu.
- Dane marketingowe i dane o komunikacji – w ich skład wchodzi zapis zgody użytkownika na otrzymywanie materiałów reklamowych i informacyjnych od serwisu oraz stron trzecich. Dane te mogą również obejmować brak udzielonej zgody.

Dokładny zakres danych osobowych, które są niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Uprawnienia-budowlane.pl, można znaleźć w osobnym regulaminie każdej z tych usług. Ich aktualna treść została opublikowana na stronach serwisu Uprawnienia-budowlane.pl.

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl nie gromadzi wrażliwych danych osobowych o swoich użytkownikach, takich jak ich preferencje seksualne, przekonania religijne, rasa, narodowość, przynależność do związków zawodowych, informacje o stanie zdrowia, dane genetyczne, dane biometryczne lub informacje o światopoglądzie.

W serwisie Uprawnienia-budowlane.pl mogą znajdować się hiperłącza – linki, prowadzące do stron zewnętrznych, należących do osób trzecich. Mogą to również być działające pluginy – wtyczki, aplikacje, a także pliki cookies oraz reklamy partnerów. Pragniemy poinformować naszych użytkowników, że kliknięcie w taki link lub uruchomienie apletu / połączenia, może oznaczać wyrażenie zgody osobom trzecim, na zbieranie danych o użytkowniku, a także dzielenie się nimi ze swoimi partnerami handlowymi. Nie mamy możliwości kontrolowania działania stron www należących do naszych partnerów – stron trzecich, jak również nie mamy wpływu na stosowane przez nich zasady ochrony danych osobowych i prywatności użytkowników.

Dane osobowe – jak je zbieramy

Uprawnienia-budowlane.pl zbiera dane, w tym również dane osobowe, aby skutecznie świadczyć użytkownikom swoje usługi i zapewniać im produkty. W celu zapewnienia maksymalnej ochrony prywatności, zbieramy wyłącznie te dane, które są nam niezbędne. Dla zapewnienia możliwości korzystania z naszych usług i produktów, w przypadkach kiedy jest to podyktowane obowiązującymi przepisami prawa lub podpisanymi z nami umowami i regulaminami, konieczne może być zweryfikowanie tożsamości użytkownika. Brak zgody na uzyskanie wymaganych danych osobowych, oznacza brak możliwości autoryzacji, a tym samym anulowanie zamówienia lub procesu rejestracji. Jeśli taka sytuacja wystąpi, zobowiązujemy się natychmiast powiadomić o tym użytkownika.

Gromadzenie danych w serwisie Uprawnienia-budowlane.pl odbywa się na różne sposoby. Jeden z nich to bezpośrednie przekazanie danych przez użytkownika. Może to mieć miejsce w następujących przypadkach.

- Przekazanie danych na stronie Uprawnienia-budowlane.pl, w celu uzyskania kontaktu z właścicielem lub administratorem serwisu,
- Złożenie wniosku o udzielenie dostępu do korzystania z produktów lub usług oferowanych przez Uprawnienia-budowlane.pl,
- Udział w konkursach, promocjach lub ankietach,
- Zwrócenie się do Uprawnienia-budowlane.pl z prośbą o wysłanie informacji handlowych, reklamowych itp.
- Wysłanie wiadomości do pomocy technicznej Uprawnienia-budowlane.pl.

Również kiedy użytkownik wchodzi na strony serwisu Uprawnienia-budowlane.pl i przegląda je, zbieramy dane przy wykorzystaniu różnego rodzaju technologii. Zbierane przez nas dane są danymi technicznymi i dotyczącymi wykorzystania.

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl pozyskuje również dane osobowe od osób trzecich lub wtedy, kiedy są one dostępne publicznie. Przykłady takich sytuacji to:

- Dane techniczne mające zapobiegać oszustwom i pomagającym w ocenie ryzyka,
- Dane służące do określenia tożsamości i dane kontaktowe pochodzące z ogólnodostępnych źródeł – odbywa się to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe – w jaki sposób z nich korzystamy?

Głównym celem gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych przez Uprawnienia-budowlane.pl jest konieczność wywiązania się z warunków umowy, zawartej z użytkownikiem. Ponadto, dane osobowe pozwalają nam zapewnić należyłą jakość usług, które użytkownik u nas zamówił. Dane osobowe są również wykorzystywane przez Uprawnienia-budowlane.pl w następujących przypadkach:

- Do realizacji podyktowanych prawem interesów Uprawnienia-budowlane.pl lub prawnie podyktowanych interesów stron trzecich, a interes użytkownika jest nadrzędny wobec nich.
- Do wywiązywania się z obowiązków prawnych, spoczywających na Uprawnienia-budowlane.pl. Przykładem jest konieczność wywiązania się z obowiązku przeciwdziałania korupcji, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Obowiązki te mogą również wynikać z ustawy o usługach płatniczych oraz pozostałych przepisów, odnoszących się do instytucji i firm płatniczych.
- Na podstawie świadomie wyrażonej zgody przez użytkownika. Użytkownik w

każdym momencie ma prawo do wycofania tejże zgody, jeśli nie jest ona konieczna do tego, aby Uprawnienia-budowlane.pl mogła się wywiązywać z obowiązków określonych przepisami prawa, które są w tym przypadku nadrzędne.

- Aby zapewnić serwisowi Uprawnienia-budowlane.pl skuteczną komunikację z użytkownikiem. Komunikacja odbywa się za pomocą wiadomości e-mail i służy do informowania o oferowanych produktach, świadczonych usługach, a także do dostarczania informacji o bezpieczeństwie oraz alertów w sprawie możliwych oszustw. Wykorzystujemy również te narzędzia aby informować użytkownika o planowanej przerwie w świadczeniu usług, a także przekazywania innych wiadomości, związanych z poprawianiem jakości naszych usług.

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl może wykorzystywać zautomatyzowane narzędzia do podejmowania decyzji – w tym także do profilowania. W praktyce oznacza to, że możemy wykonywać automatyczną analizę danych osobowych użytkowników. Jest ona realizowana w następujących celach:

- Do przeprowadzenia analiz oceny ryzyka, które mogą być wymagane przepisami prawa – np. w celu potwierdzenia i autoryzacji korzystania przez użytkownika z usług Uprawnienia-budowlane.pl.
- Do podejmowania działań zapobiegających i chroniących przed ryzykiem kradzieży lub oszustwami, na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe – do jakich celów są wykorzystywane

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl gromadzi dane osobowe do następujących celów:

- Zawieranie i wykonywanie umów dotyczących świadczenia przez Uprawnienia-budowlane.pl usług, w tym np. jednorazowych transakcji płatniczych lub założenia i prowadzenia konta użytkownika w naszym serwisie.
- Przetwarzania transakcji płatniczych, zamówionych poprzez korzystanie z bezpiecznych płatności Przelewy24.pl, a także informowania użytkownika o statusie tych płatności.
- Przeprowadzenia wymaganych prawem analiz oceny ryzyka, m.in. do potwierdzenia i autoryzacji korzystania z usług świadczonych przez Uprawnienia-budowlane.pl. Wymagane w tym celu dane dotyczą danych pozwalających określić tożsamość oraz danych kontaktowych. Dane te są konieczne do tego, aby serwis Uprawnienia-budowlane.pl mógł ocenić złożony przez użytkownika wniosek o korzystanie z oferowanych usług i produktów, celem zawarcia umowy z serwisem. Jest to również niezbędne do tego, aby Uprawnienia-budowlane.pl mógł się wywiązać ze swoich prawnych obowiązków.
- Ochrony firmy i zapewnienia jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Dane te mogą obejmować dane służące do określenia tożsamości oraz dane transakcyjne. Dotyczy to niżej wymienionych przypadków:
 - weryfikacja tożsamości użytkownika i porównania danych do weryfikacji ich

zgodności,

- zapisywania danych do celów rozstrzygnięcia możliwych sporów i obsługi złożonych przez użytkownika reklamacji, w tym również przekazania ich do instytucji osobowych, odpowiedzialnych za rozstrzygnięcie sporów na tle transakcji płatniczych.
- Zarządzania relacjami użytkownika z serwisem Uprawnienia-budowlane.pl. Dotyczy to informowania użytkownika o zmianach w umowie lub Polityce Prywatności RODO, a także poproszenie użytkownika o udzielenie informacji o tym, w jaki sposób serwis Uprawnienia-budowlane.pl może poprawić jakość świadczonych usług lub stworzyć nowe, oczekiwane przez użytkownika.
- Udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu sporów związanych z usługami, kontaktowania się z użytkownikiem, wysyłania powiadomień o określonych usługach, np. informowania o awariach, przerwie w dostępie do serwisu, planowanych pracach modernizacyjnych i związanych z aktualizacją serwisu i jego oprogramowania.
- Informowania o statusie oraz historii realizowanych transakcji.
- Wystawiania, dostarczania i przechowywania faktur wraz z pozostałymi dokumentami księgowymi.
- Wykorzystywania danych osobowych w raportach o transakcjach i monitoringu, w ramach zawartej z użytkownikiem umowy.
- Wykorzystywania danych osobowych do celów wewnętrznych – audytów, sprawozdawczości, raportowania, analiz, eksploracji, a także badań służących poprawie produktów, tworzeniu nowych i realizacji usług oraz zapewnienia komunikacji.
- Analizie danych, potrzebnych do poprawy funkcjonowania serwisu Uprawnienia-budowlane.pl, jej usług i produktów, w tym również podejmowanych działań marketingowych. W skład zbieranych danych wchodzi dane techniczne i dane dotyczące korzystania z usług. Będą one wykorzystane do analiz i ulepszania istniejących oraz tworzenia nowych usług i produktów. Dane te mogą również posłużyć do planowania i organizowania promocji, informowania o korzyściach, które wg Uprawnienia-budowlane.pl mogą mieć wartość i być przydatne dla użytkownika, jak również tych, które mogą go zainteresować i poprawić ocenę korzystania z serwisu Uprawnienia-budowlane.pl.

Dane osobowe – komu je ujawniamy i z kim się nimi dzielimy

- Uprawnienia-budowlane.pl przekazuje dane osobowe wyłącznie podmiotom, z którymi wiążą nas umowy handlowe. Służą one pomocą w wykonywaniu przez nas działalności i są to firmy będące dostawcami usług i sprzętu informatycznego, programów i mechanizmów od dystrybucji newsletterów.
- Uprawnienia-budowlane.pl przekazuje również dane osobowe na żądanie organów

ścigania i wymiaru sprawiedliwości, urzędników państwowych lub innych osób trzecich, zawsze kiedy jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa lub nakazami sądowymi bądź organów ścigania. Zapewniamy naszych użytkowników, że dołożymy wszelkich starań, aby dane osobowe udostępniane w/w stronom trzecim były bezpieczne. Wykorzystamy do tego celu dostępne narzędzia techniczne i organizacyjne, upewniając się ponadto że w/w strony trzecie będą przetwarzać przekazane przez nas dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności

Dane osobowe – marketing

Uprawnienia-budowlane.pl przekazuje swoim użytkownikom dane marketingowe – pod warunkiem że użytkownik wyraził na to zgodę lub wtedy, kiedy subskrybuje nasze produkty lub usługi. Wysyłamy również informacje marketingowe wtedy, kiedy nasi użytkownicy wzięli udział w konkursie, skorzystali z oferty promocyjnej lub przystąpili do ankiety – w których podanie danych kontaktowych było konieczne.

W każdym z w/w przypadków, Uprawnienia-budowlane.pl prowadzi szczegółowy rejestr danych marketingowych i tych wykorzystywanych do komunikacji. Użytkownik w każdym momencie może zrezygnować z otrzymywania takich informacji. W tym celu należy kliknąć link o rezygnacji / anulowania subskrypcji. Można go odnaleźć w komunikatach wysyłanych przez Uprawnienia-budowlane.pl. Serwis zastrzega sobie również prawo do tego, aby wykorzystywać dane marketingowe i dane dotyczące komunikacji do tego, by poprawiać, ulepszać i personalizować reklamy i promocje w swoim serwisie.

Dane osobowe – przechowywanie

Przechowujemy dane osobowe tak długo, ile jest to niezbędne do realizacji celu, w którym dane te zostały zebrane. Uprawnienia-budowlane.pl ustala sposób przechowywania danych aby było to zgodne z wymogami prawnymi – umownymi lub ustawowymi, a także księgowymi.

Dane osobowe – prawo osób, której te dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi serwis Uprawnienia-budowlane.pl zapewnia możliwość wykonywania praw, gwarantowanych przepisami prawa. W celu uzyskania pewności, że użytkownik jest uprawniony do składania wniosków w imieniu osoby w której występuje, Uprawnienia-budowlane.pl może poprosić o udzielenie dodatkowych informacji, które pozwolą na autoryzację, weryfikację i potwierdzenie tożsamości.

Prawa użytkownika, którego dane dotyczą to:

- Prawo dostępu do danych osobowych – użytkownik może żądać informacji o przetwarzanych na jego temat danych osobowych,
- Prawo poprawiania danych osobowych – użytkownik może prosić o korygowanie niedokładnych lub błędnych danych,

- Prawo usunięcia danych osobowych – użytkownik może prosić o skasowanie danych osobowych na jego temat. Jednocześnie zaznaczamy że serwis Uprawnienia-budowlane.pl może być zobowiązany do tego, aby przestrzegać wymaganego prawnie obowiązku do archiwizowania danych przez określony czas,
- Prawo ograniczenia przetwarzania danych – użytkownik może prosić o to, aby część jego danych została oznaczona jako ograniczone do przetwarzania tylko w określonych przypadkach,
- Prawo przenoszenia danych – użytkownik może prosić o to, aby Uprawnienia-budowlane.pl przekazał podane przez użytkownika dane do innego, wskazanego przez niego administratora,
- Prawo do automatycznego podejmowania decyzji indywidualnych, w tym również profilowania,
- Prawo do złożenia sprzeciwu wobec bezpośredniego marketingu,
- Prawo do złożenia skargi – użytkownik może złożyć skargę wobec Uprawnienia-budowlane.pl, z powodu przetwarzania przez serwis jego danych osobowych. Skargę należy złożyć do organu, który jest właściwym organem nadzorującym przetwarzanie i ochronę danych osobowych.
- Prawo do cofnięcia zgody – użytkownik może wycofać złożone zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody zapobiega dalszemu ich przetwarzaniu przez Uprawnienia-budowlane.pl, pod warunkiem że nie istnieją zgodne z prawem podstawy, pozwalające by Uprawnienia-budowlane.pl w dalszym ciągu mógł to robić.

Wszystkie w/w prawa oraz sytuacje w których użytkownik może korzystać ze swoich praw, wynikają z przepisów prawa oraz mają prawne podstawy do przetwarzania przez Uprawnienia-budowlane.pl danych osobowych użytkowników.

Użytkownicy chcący skorzystać ze swoich praw, proszeni są o kontakt drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres biuro@uprawnienia-budowlane.pl

Dane osobowe – bezpieczeństwo: ochrona i przechowywanie

Serwis Uprawnienia-budowlane.pl podejmuje wszystkie możliwe środki prawne, organizacyjne oraz techniczne, aby zapewnić danych osobowym maksymalne bezpieczeństwo. Zobowiązujemy się również do przestrzegania obowiązków i wyjątków, wymaganych obowiązującymi przepisami prawa.

Regularnie również przeprowadzamy przegląd stosowanych zasad bezpieczeństwa dotyczących gromadzenia, przechowywania, przetwarzania danych osobowych. Analizujemy również rozwiązania służące bezpieczeństwu fizycznemu. Ma to zapobiec zniekształceniom, zmianom, stracie, wykorzystywaniu lub nieautoryzowanego dostępu do danych osobowych użytkowników Uprawnienia-budowlane.pl.

Wdrożyliśmy także procedury, określające sposób postępowania w przypadkach, w

których podejrzewamy naruszenie danych osobowych. W takich sytuacjach informujemy użytkowników, których może to dotyczyć, jak również przekazujemy tę informację organom i instytucjom regulacyjnym.

Dane osobowe – osoby nieletnie

- Serwis Uprawnienia-budowlane.pl ani dobrowolnie, ani aktywnie nie zbiera, nie wykorzystuje, nie ujawnia danych osobowych osób niepełnoletnich, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi osób pełnoletnich.
- Serwis Uprawnienia-budowlane.pl świadczy usługi, które nie są przewidziane i nie są stworzone dla osób nieletnich.
- W przypadku uzyskania wiedzy, że Uprawnienia-budowlane.pl zgromadził dane osobowe osób niepełnoletnich, podejmie działania zmierzające do ich bezzwłocznego usunięcia.
- Serwis Uprawnienia-budowlane.pl zwraca się do rodziców i opiekunów osób niepełnoletnich o to, aby interesowali się działaniami, które ich podopieczni podejmują w sieci. Zachęcamy również do zadbania o to, aby dane osobowe osób niepełnoletnich, które pozostają pod ich opieką, nie były udostępniane bez ich zgody.

Dane osobowe – zmiany w polityce prywatności i obowiązek użytkownika o informowaniu o zaistniałych zmianach w jego danych osobowych

- Serwis Uprawnienia-budowlane.pl poinformuje swoich użytkowników o wszystkich zmianach, które zostaną wprowadzone do Polityki Prywatności,
- Prosimy użytkowników o aktualizowanie w serwisie Uprawnienia-budowlane.pl swoich danych osobowych, które uległy zmianie. Jest to ważne dla zapewnienia prawidłowego wywiązywania się z umów, które zostały zawarte pomiędzy użytkownikiem a serwisem.
- Informacje o zmianach w danych osobowych można przekazać kontaktując się z serwisem Uprawnienia-budowlane.pl.

Kontakt z serwisem Uprawnienia-budowlane.pl

- Uprawnienia-budowlane.pl
- tel. 731-283-336
- e-mail: biuro@uprawnienia-budowlane.pl
- e-mail: kontakt@Uprawnienia-budowlane.pl.